



COGON
FINANCE SOLUTIONS



PERFEKTION IM DETAIL.

SUCCESS STORY

delta lloyd

DELTA LLOYD DEUTSCHLAND AG

DIE DELTA LLOYD DEUTSCHLAND AG SETZT DIE ZAHLUNGSVERKEHRSLÖSUNG EBSEC® FÜR EINE SCHNELLERE UND SICHERE VERARBEITUNG DER ZAHLUNGEN UND KONTOAUSZÜGE EIN.

Das Unternehmen: Ein Versicherungskonzern für Deutschland

Die Delta Lloyd Deutschland AG verwaltet in Deutschland einen Bestand von rund 400.000 Versicherungsverträgen, im Wesentlichen in den Bereichen Leben, Berufsunfähigkeit und Altersvorsorge. Das Unternehmen ist eine Nachfolgegesellschaft der Berlinische Lebensversicherung AG und seit 1998 eine Tochtergesellschaft des niederländischen Delta Lloyd Konzerns.

Die Ausgangssituation: Manuelle Prozesse und hohe Sicherheitsanforderungen

„Bisher haben wir eine Electronic Banking Lösung in Verbindung mit unserem SAP System genutzt. Die Lösung zeigte sich in der Praxis als begrenzt und erfüllte unsere hohen Sicherheitsanforderungen nicht mehr vollständig. Aus diesem Grund haben wir uns auf die Suche nach einer Alternative gemacht. Dafür haben wir gemäß unserer internen Revision ein genaues Anforderungsprofil erstellt. Sicherheit, eine Verbesserung der Bankenkommunikation und Kosteneffizienz standen an oberster Stelle unserer Kriterienliste. Wir haben dann verschiedene Bank- und IT-Spezialisten um Vorschläge gebeten“, schildert der CFO der Delta Lloyd Deutschland AG, Herr Heinz-Jürgen Roppertz, die Herangehensweise. Auf Empfehlung der Commerzbank AG hat das Unternehmen auch die Lösung EBsec® der cogon GmbH auf Herz und Nieren geprüft. Da die Software die Anforderungen der Delta Lloyd Deutschland AG wesentlich erfüllt hat und dabei auch den Kostenanforderungen des Versicherungskonzerns entsprach, fiel die Wahl schließlich auf die cogon-Lösung.

„EBsec® hat uns mit ausgefeilten Funktionen für einen sicheren Zahlungsverkehr und für eine automatisierte Verarbeitung der Bankinformationen überzeugt – und das bei einem guten und angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis.“

Heinz-Jürgen Roppertz
CFO

Delta Lloyd Deutschland AG

Das Ziel: Erfüllung der Sicherheitsstandards

„Unser Ziel bei der Einführung einer neuer Electronic Banking Lösung war es, eine deutliche Verbesserung der Sicherheit zu erreichen. Gleichzeitig wollten wir unsere Prozesse optimieren, die bisher vor allem von manueller Arbeit geprägt waren“, sagt Herr Roppertz. Mit EBsec® sollten die Prozesse automatisiert werden, damit die Daten schneller, sicherer und fehlerfrei verarbeitet werden können. Denn durch das bisher manuelle Herunterladen der Bankinformationen vom Bankserver auf den Unternehmensserver und das manuelle Weiterverarbeiten waren sensible Daten vergleichsweise lange auf dem Unternehmenslaufwerk verfügbar und anfälliger für Manipulationen oder Fehler.

Das Ergebnis: Mit EBsec® zu hoher Datensicherheit und automatisierten Prozessen

Seit November 2013 ist EBsec® bei der Delta Lloyd Deutschland produktiv. Mit der Lösung werden nun alle Bankinformationen automatisiert morgens abgeholt. Kontoauszüge können durch EBsec® gesplittet und automatisch an die entsprechenden Abteilungen weitergeleitet werden. Auf diese Weise bekommen die jeweiligen Mitarbeiter sehr schnell die für sie relevanten Daten zur Weiterverarbeitung. Das spart Zeit und sorgt für reibungslose Prozesse. Zudem werden nun die Exkassodateien beim Einstellen in das Unternehmenslaufwerk automatisch in EBsec® eingelesen. Damit wurde die Zielvorgabe der Automatisierung vollständig erreicht. Während vorher diese Dateien aufwendig manuell in das alte Cash-System eingelesen werden mussten, sind diese nun automatisiert und vor allem schnell verfügbar: Mit den automatisierten Prozessen stehen die Exkassodateien maximal eine Sekunde auf dem Unternehmenslaufwerk. Danach sind sie in EBsec® eingelesen und auf dem Server automatisch gelöscht. Dadurch wird das Risiko von Manipulationen oder technischen Problemen deutlich gesenkt. EBsec® ermöglicht außerdem das systemgesteuerte Versenden von Mahn-E-Mails, sollte eine Datei überfällig sein. Darüber hinaus nutzt die Delta Lloyd Deutschland AG auch spezielle Funktionen, die für den Bereich Immobilien optimiert

sind: So können Kontoauszüge gesplittet und dann an die Immobilienverwaltung oder an die Hypothekenverwaltung per E-Mail zur weiteren Bearbeitung versendet werden. Über ein spezielles Plug-in kann zudem das Ausführungsdatum bei Zahlungsdateien bei Bedarf geänderte werden. Mit EBsec® erhalten die Mitarbeiter nun auch automatisch E-Mail-Benachrichtigungen, wenn beispielsweise bei einem Auszug ein Konto nicht zugeordnet werden kann. Auch bei Fehlern in der Banknachverarbeitung werden durch EBsec® automatisch Benachrichtigungen angestoßen, so dass die Mitarbeiter sofort reagieren können. „Für unsere Mitarbeiter ist das ideal. Mit EBsec® können sie sich darauf verlassen, dass sie immer informiert werden, wenn entweder die Prozesse erfolgreich abgeschlossen werden oder falls Fehler auftreten. Die Reaktionszeiten wurden dadurch verkürzt und unser Zahlungsverkehr wird dadurch zuverlässiger und sicherer“, beschreibt Herr Roppertz die Vorteile der Lösung.

Der Ausblick: Zukunftsfähig mit EBsec®

„Wir sehen EBsec® durch den modularen Aufbau als eine flexible Lösung, mit der wir sicher auch für künftige Herausforderungen an die unternehmerischen Finanzprozesse optimal gewappnet sind“, sagt Herr Roppertz.

Das Produkt EBsec®

EBsec® verfügt über alle notwendigen Funktionalitäten zur Erfassung und Verwaltung von Zahlungen sowie zur Verarbeitung und Auswertung von Kontoauszugsinformationen. Darüber hinaus wird die Überwachung und Steuerung der Finanzentwicklung ermöglicht. Durch ein modulares und flexibel erweiterbares Leistungsangebot können Sie die Lösung genau auf Ihre unternehmensspezifischen Bedarfe ausrichten.

Ihr Partner für Innovation: cogon GmbH

Die cogon GmbH ist eines der marktführenden Softwarehäuser für Finanzlösungen in Deutschland. Mit dem klaren Fokus auf Optimierung und Professionalisierung des gesamten Finanzprozesses werden bereits seit über 10 Jahren durch innovative Lösungen konkrete Mehrwerte für die Kunden realisiert. Im Vordergrund steht der ganzheitliche Ansatz – von der Entwicklung innovativer Softwarelösungen bis hin zur bankfachlichen und technischen Beratung. Von umfassenden IT-Dienstleistungen gepaart mit dem technischen und bankfachlichen Know-how profitieren namhafte Unternehmen aller Branchen.

Der Erfolg und die Innovationskraft basieren auf den langjährigen Erfahrungen des gesamten Entwicklungs-, Beratungs- und Projektteams, welche permanent in die Weiterentwicklung einfließen – Garant für Best Practice und spürbare Qualität. Da die Lösungen von uns selbst entwickelt werden, profitieren unsere Kunden von einer umfassenden und fundierten Kenntnis der Technologien und

Systeme, wodurch in jeder Phase eines Projektes optimale Beratung, Betreuung und Umsetzung gewährleistet wird. Flexibilität durch ein modulares und erweiterbares Leistungsangebot, schnelle und problemlose Integrierbarkeit in bestehende Systemlandschaften, Berücksichtigung zukunftsweisender Technologien – das zeichnet unsere Lösungen im Vergleich zu anderen im Markt angebotenen Systemen aus. Damit haben wir nicht nur unsere Kunden, sondern auch unabhängige Fachgremien überzeugt. So belegen mehrere Auszeichnungen die innovative Qualität unserer Lösungen.

Unsere Produkte werden stets auf Basis aktueller Standardtechnologien entwickelt, denn so profitieren unsere Kunden von einer Vielzahl an Vorteilen. Sie erhalten möglichst effiziente Werkzeuge, die sich einfach bedienen und schnell in Betrieb nehmen lassen. Wartbarkeit und Skalierbarkeit werden ebenfalls positiv beeinflusst.

cogon GmbH

Oldesloer Straße 63
22457 Hamburg
Deutschland

Tel: +49 (0)40 / 51 48 08 - 0
Fax: +49 (0)40 / 51 48 08 - 188

E-Mail: info@cogon.de
<http://www.cogon.de>